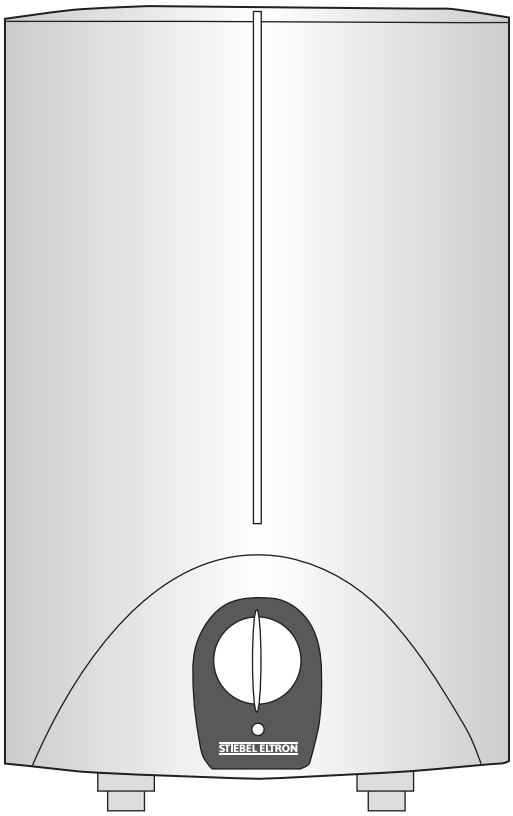
STIEBEL ELTRON

貯湯式電気温水器

取扱説明書

（取付説明書、保証書付）

型　名……● SN－15SL



●本製品を安全に使用していただくために、取扱説明書本文に記載されている警告表示の部分は、ご使用する前によくお読みの上、正しくお使いください。
表示の内容は誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

禁止　この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者が死亡や重傷を負う恐れ、及び、重大な物的損害が発生する可能性があるため行ってはならない内容を示しています。

警告　この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者が死亡、又は、重傷を負う可能性、及び重大な物的損害の発生が予想される内容を示しています。

警告　この表示を無視して誤った取扱いをすると、使用者が感電により、死亡や重傷を負う恐れがある内容を示しています。

日本スティーベル株式会社

［目次］

●取扱説明書

1 安全にご利用いただくために …… 1
2 ＳＮ－15ＳＬについて …… 2
3 各部の名前と外形寸法 …… 2
4 ご使用方法 …… 3
5 メンテナンスとお手入れ …… 5
6 こんなときは？ …… 6
7 標準仕様 …… 7

●取付説明書

8 機器を設置していただく前に …… 9
9 機器設置工事 ……11
10 電気配線工事 ……13
11 初期設定 ……14
保証書 ……15

1 安全にご利用いただくために

禁 止

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷、及び重大な損害に結びつく可能性があるため行わないでください。

●絶対に改造しないでください。火災、感電、やけどや怪我の原因となります。
●前面パネルを外さないでください。感電や、やけどの恐れがあります。
●機器に取り付けられている配管は、絶対に取り外さないでください。機器が破損する恐れがあります。
●給湯配管は、先止め配管をしないでください。破損や故障の原因となります。
●屋外に設置しないでください。感電や故障の原因となります。
●湿気の多い場所や浴室には設置しないでください。
水がかかる場所、結露が生じる場所で使用すると、故障や感電の恐れがあります。
●機器の近くに、ガス類や引火物を保管しないでください。
●水質基準に適合した水道水以外は使用しないでください。
●濡れた手で機器を操作しないでください。
●給湯中、又はその直後は配管部分が高温になっておりますので、直接触れないでください。
やけどの恐れがあります。
●機器及び配管に乗ったり、体重をかけたり物を乗せたりしないでください。
落ちて怪我をしたり漏水や故障の原因となります。
●飲用としては使用しないでください。健康を害する恐れがあります。
●給湯、給水配管は専用の元止め水栓（ＷＫＭ）以外は使用しないでください。
タンクの破損や漏水の原因となります。

警 告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷及び重大な物的被害に結びつく可能性があります。

●前面パネルを外して点検する際は、電源プラグを抜き、タンクの水抜きを行ってから作業してください。
●機器の質量に十分に耐えられる強度を持った壁面に設置してください。
●給水接続配管は銅管、ＰＥＸチューブ、ブレードホースを使用してください。
●機器の安全離隔距離を確保するとともに、設置地域の火災予防条例に即した離隔距離をとって設置してください。
●床面に防水処理を施してください。漏水が起きた場合、大きな被害につながる恐れがあります。
●水の凍結が予想されるところでは凍結防止処理を施してください。給水管が破損する恐れがあります。
●給水温度は必ず0～30℃の範囲でお使いください。機器故障の原因となります。
●給水、給湯の接続口を下方に向け、機器を壁に対して平行に設置してください。
機器が正常に動作しなくなる恐れがあります。
●長期間タンク内のお湯を使用せずにいた場合は、必ず65℃以上にお湯を沸き上げてから使用してください。
レジオネラ菌等に感染する恐れがあります。

警 告

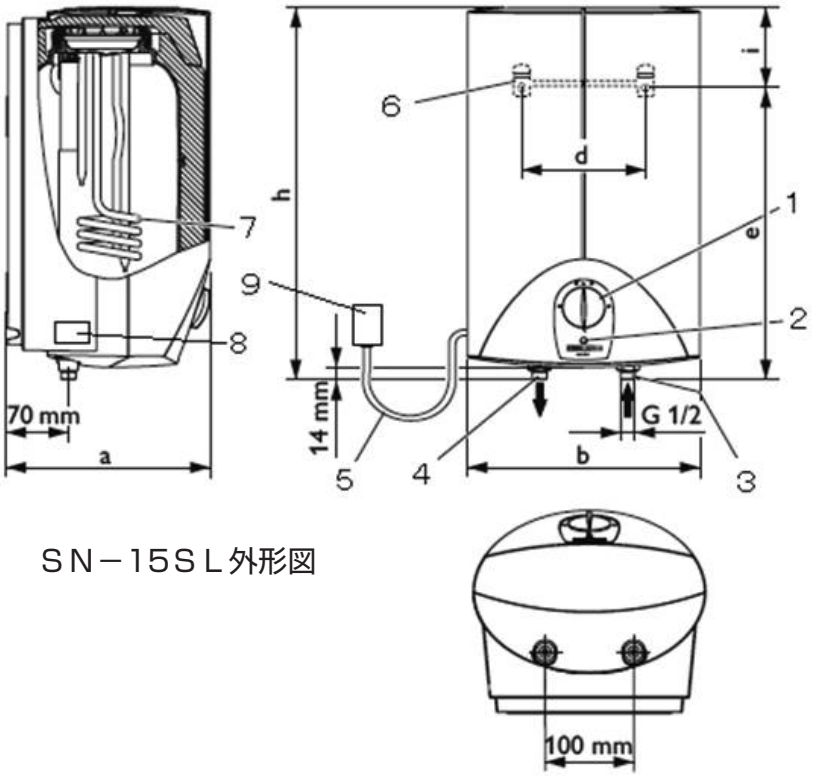
誤った取扱いをしたときに、感電により死亡や重傷に結びつく可能性があります。

●電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。火災の原因となります。
●機器に異常が発生した場合は、電源プラグを抜き、水道の元栓を閉じた上で日本スティーベル株式会社　お客様センターにご連絡ください。
●必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。
●アースを内線規程に従って適切に設置してください。機器の損傷や故障、感電の原因となる恐れがあります。
●ブレーカを「入」にし、電源プラグを差し込む前に、必ずタンク内を満水にしてください。
空焚きによりヒーター及びタンクが破損する原因となります。

2 ＳＮ－15ＳＬについて

SN－15SLは、単相100Ｖの壁掛け型貯湯式（15ℓ）の小型電気温水器です。専用の元止め水栓ＷＫＭで給水、給湯を行います。
非使用時には、機器のタンク（貯湯槽）に圧力が掛かからないため、逃し弁、減圧弁等の配管部品が要らず場所もとりません。

3 各部の名前と外形寸法

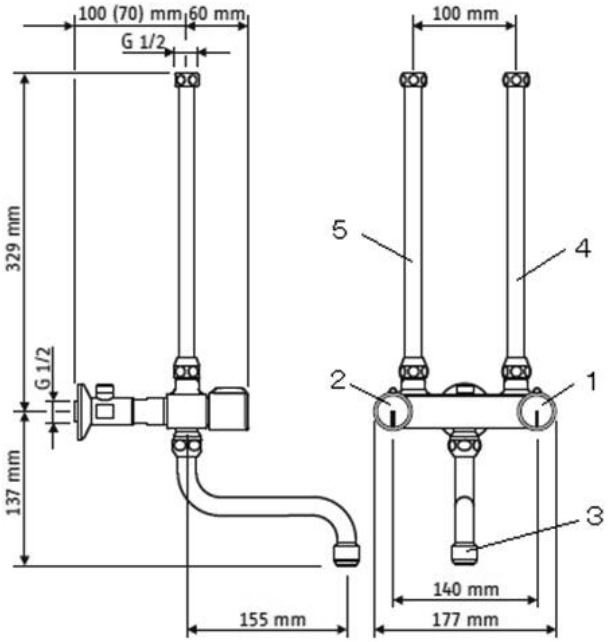


ＳＮ－15ＳＬ外形図

a……295mm
b……316mm
d……200mm
e……495mm
h……601mm
ｉ……106mm

1……温度設定ダイヤル
2……通電表示ランプ
3……給水口
4……給湯口
5……電源ケーブル
6……壁固定金具
7……ヒーター
8……銘板ラベル
9……電源プラグ

ＷＫＭ外形図



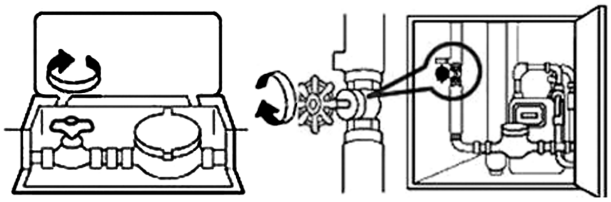
1……給湯側ツマミ
2……給水側ツマミ
3……ジェットレギュレーター付専用吐水口
4……給水パイプ
5……給湯パイプ

4 ご使用方法

4−1. 操作方法

1）給水の元栓が「開」であることを確認した上で、ＷＫＭの止水栓を開き、給水側ツマミを開き吐水口より水が出ることを確認します。

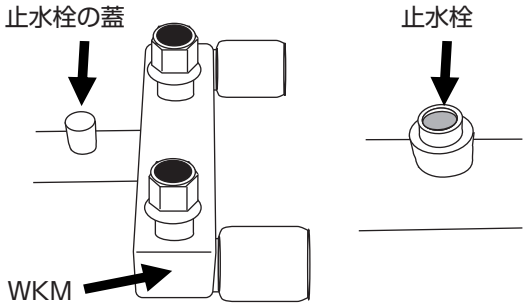
元栓例（現場により異なる場合があります。）



戸建て住宅の元栓　　マンションの元栓

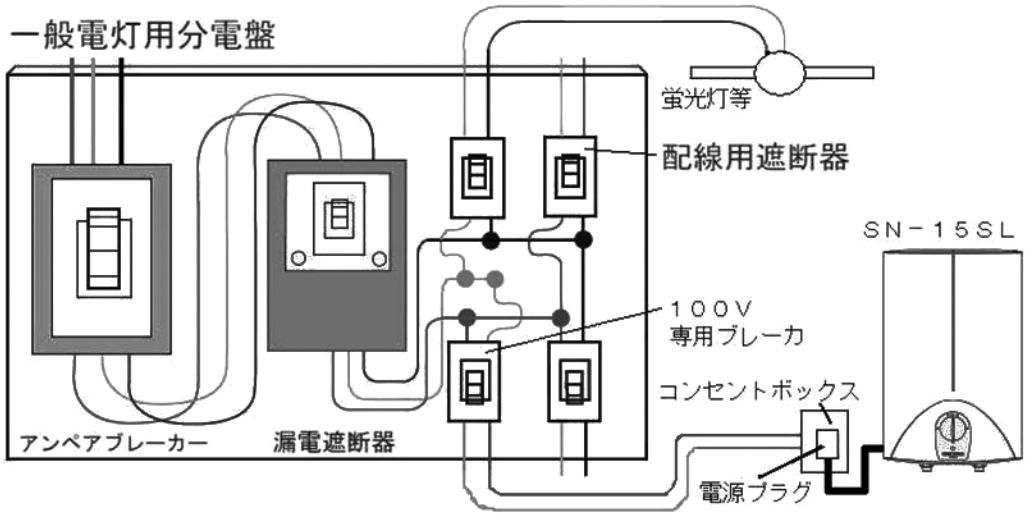
①止水栓の蓋を反時計回りに回し外します。

②止水栓をマイナスドライバーで回して止水栓を開きます。
時計回り　：止水栓を止める
反時計回り：止水栓を開ける

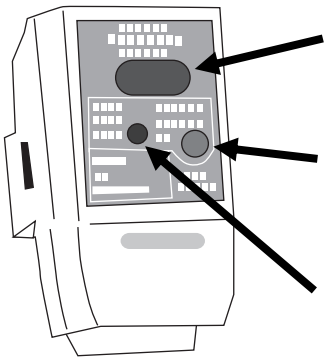


2）1）を確認した後に、ブレーカを「入」にし電気を供給します。

3）コンセントボックスのコンセントに電源プラグを差し込みます。



電源プラグ

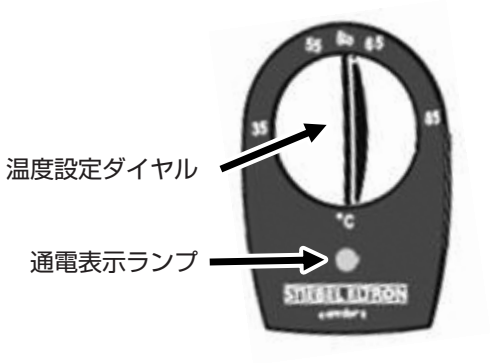


リセットボタン：漏電時に動作します。
原因を取り除いた後に押してください。

テストボタン：電源プラグの動作確認する際に押します。

動作時点灯ランプ：通電時に点灯。

4）温度設定ダイヤルをお好みの温度に合わせます。
温度設定ダイヤルは、タンク内の貯湯温度を35℃～85℃の任意の範囲で設定し、沸き上げることができます。



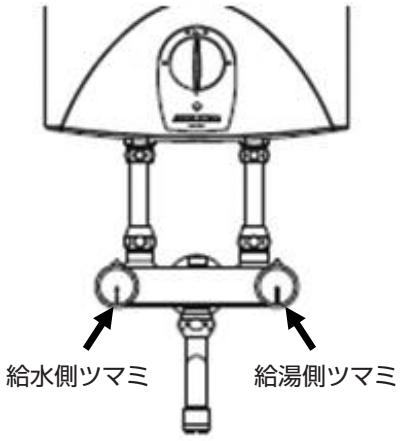
温度設定ダイヤル位置

℃……通常はお湯を沸き上げません。ただし、タンク内の温水温度が低くなった場合には、自動的に凍結防止運転を行います。
Eco……エネルギーセーブ設定モード。約60℃でお湯を沸き上げます。
８５……最大温度85℃でお湯を沸き上げます。

5）ヒーター通電中は、通電表示ランプが点灯します。

4－2. 給湯方法

1）お湯を出す。
水栓の給湯側ツマミを反時計回りに回し給湯量を増やします。
2）お湯をぬるくする。
水栓の給水側ツマミを反時計回りに回し給水量を増やします。
3）水を出す。
水栓の給湯側ツマミを時計回りに回し給湯量を減らします。
水栓の給水側ツマミを反時計回りに回し給水量を増やします。



⚠ **注意　SN－15SLは元止め式のため、お湯側ツマミを閉じても、ポタポタ水滴が落ちる場合がありますが故障ではありません。**

4−3. 長期間使用しないときは？

1）ＳＮ−15ＳＬの電源プラグを抜き、ブレーカを「切」にします。
2）1)の作業後に止水栓を閉じ、給水側と給湯側のツマミを両方とも開けて水抜きをします。

⚠注意　寒冷地で長期間使用しないときは、必ず水抜きをしてください。

5 メンテナンスとお手入れ

製品寿命は水質と使用方法に左右されます。ＳＮ−15ＳＬ本体のメンテナンスは特に不要ですが、水栓の吐水口を掃除し異物や汚れがあれば取り除くことをお勧めします。
外装のお手入れは、下記に注意して乾いた布で拭きます。薬品やクレンザー等は使用しないでください。

⚠注 意　長期間使用しない時は、必ず電源プラグを抜き、ブレーカを「切」にして、止水栓又は元栓を止めた上でタンク内の水を抜いてください。
冬期は、タンク内の水が凍結してしまい、タンク破損や漏水の原因となります。

6 こんなときは？

症　状	考えられる原因	対　　策
お湯が出ない。	ブレーカが「切」になっている。	ブレーカを「入」にしてください。
	電源プラグが抜けている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	電源プラグの漏電遮断器が働いている。	電源プラグのリセットボタンを押してください。
	機器内部のヒューズが切れている。	日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
	ＳＮ－15ＳＬに給水されていない。	水栓の吐水口が詰まっていないか確認し、問題がない場合は日本スティーベル株式会社お客様センターへ連絡してください。
	止水栓又は元栓が閉められている。	止水栓又は元栓を開けてください。
	水道管が凍結している。	水道工事業者に連絡してください。
お湯の量が少ない。	ストレーナーが詰まっている。（内蔵部品です。）	日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
	給湯配管が詰まっている。	日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
お湯の温度が高い。	温水温度センサーに異常がある。（内蔵部品です。）	日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
お湯の温度が低い。	水栓の給水側ツマミを大きく開けている。	日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
濁ったお湯が出る。	配管が腐食している。	止水栓を締め、電源プラグを抜いて、水道工事業者に連絡してください。
	断水や水道工事直後である。	濁りがなくなるまで水を出し続けてください。
漏水している。	機器から漏水している。	止水栓を止め電源プラグを抜いて、日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
	配管から漏水している。	止水栓を止め電源プラグを抜いて、日本スティーベル株式会社　お客様センターへ連絡してください。
	吐水口から水がポタポタ落ちている。	元止め式のため異常ではありません。そのままご使用ください。

7 標準仕様

機 種 名		ＳＮ－15ＳＬ
電　　源		単相100Ｖ　50Hz／60Hz
ヒーター容量　※1		624W
定格電流値　※1		6.24Ａ
漏電ブレーカ		10Ａ
質　　量		6.1kg ／ 満水時 21.1kg
給水温度		0℃ ～ 30℃
給水方式		元止め式
タンク容量		15ℓ
最低流量		12ℓ ／ min
最大給湯温度		85℃
外形寸法	幅	316mm
	高　さ	601mm
	奥　行	295mm
接 続 口		G1／2
保護等級		ＩＰ24Ｄ

※1　定格の許容範囲は±10%です。

ＳＮ－15ＳＬ沸き上げ時間目安

		給水温度		
		10℃	15℃	20℃
設定温度	60℃	84分	76分	67分
	65℃	92分	84分	76分
	85℃	126分	117分	109分

※上記目安は、定格電圧、定格電流で通電されている条件において、途中で給湯を使用しない場合です。

日本スティーベルお客様センター連絡先

日本スティーベルお客さまセンター

フリーダイヤル **0120-146-497**（固定電話のみ）

●携帯・ＰＨＳの場合 …… ☎022-727-5238

STIEBEL ELTRON

貯湯式電気温水器
取付説明書

型　名……● ＳＮ－15ＳＬ

取付工事店様へ

●この機器は電気工事と給水装置工事、配管工事が必要になります。取付工事は必ず所定の資格を持った方が行ってください。
●この機器を正しく安全にお客様にご使用いただくために、この取付説明書とともに、取扱説明書をよくお読みのうえ、取付説明書の内容に沿って正しく取付けてください。
●施工上の責任は当社では負いかねますので、万一施工上に起因する不都合が生じた場合は、貴店の保証規定により修理していただくようお願い致します。
●取扱説明書の保証書に販売店及び取付日等の必要事項が記載されていることを確認してください。
●工事終了後は取扱説明書（取付説明書、保証書付き）を必ずお客様にお渡しください。手渡しできない場合は、現場責任者に説明の上、必ずお客様に渡るようにしてください。
●工事終了後は、必ずお客様に取扱の説明を行ってください。直接お客様に説明できない場合は、現場責任者に説明の上、必ずお客様に取扱の説明を行うようにしてください。

お客様へ

●取付説明書に記載されている事項は、取付工事店に対するものです。記載されている内容は必ず専門業者にお任せください。

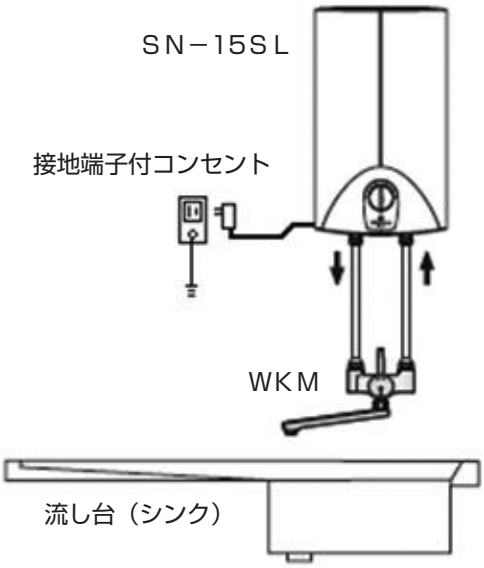
8 機器を設置していただく前に

10ページの注意事項をよくお読みのうえ、注意事項に従って作業を行ってください。

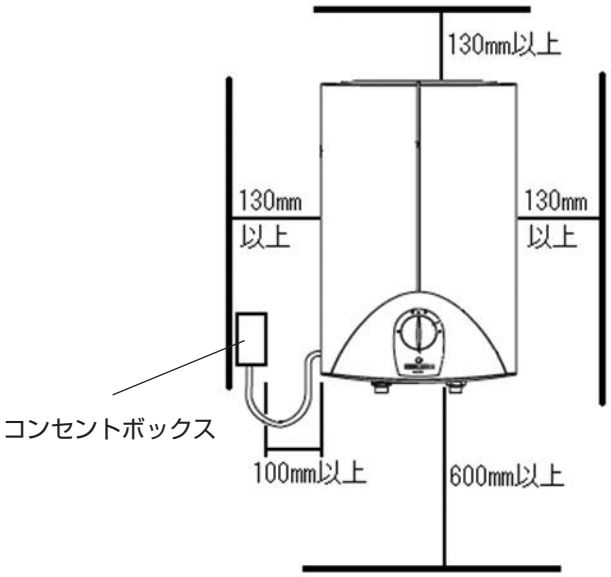
（1）流し台（シンク）の近くに機器と電源100V（10A）のコンセントボックスを取付けます。電源ケーブルは左右どちらにも出すことができます。

（2）コンセントボックスは、接地端子付コンセントプラグに対応したものを用意してください。
ＳＮ－15ＳＬには専用の接地端子付電源プラグが付いております。

（3）凍結しない場所に機器を取付けます。



（4）離隔距離



前面……500mm以上
上面……130mm以上
右面……130mm以上
左面……130mm以上
下面……600mm以上

（5）電源ケーブルは機器下部の左右どちらからでも引込むことができます。

（6）ＳＮ－15ＳＬは元止め式のため、逃し弁は不要です。

（7）給水接続口の手前に逆止弁を取付ける必要があります。

禁 止

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷、及び重大な損害に結びつく可能性があるため行わないでください。

●絶対に改造しないでください。火災、感電、やけどや怪我の原因となります。
●前面パネルを外さないでください。感電や、やけどの恐れがあります。
●機器に取り付けられている配管は、絶対に取り外さないでください。機器が破損する恐れがあります。
●給湯配管は、先止め配管をしないでください。破損や故障の原因となります。
●屋外に設置しないでください。感電や故障の原因となります。
●湿気の多い場所や浴室には設置しないでください。
水がかかる場所、結露が生じる場所で使用すると、故障や感電の恐れがあります。
●機器の近くに、ガス類や引火物を保管しないでください。
●水質基準に適合した水道水以外は使用しないでください。
●濡れた手で機器を操作しないでください。
●給湯中、又はその直後は配管部分が高温になっておりますので、直接触れないでください。
やけどの恐れがあります。
●機器及び配管に乗ったり、体重をかけたり物を乗せたりしないでください。
落ちて怪我をしたり漏水や故障の原因となります。
●飲用としては使用しないでください。健康を害する恐れがあります。
●給湯、給水配管は専用の元止め水栓（ＷＫＭ）以外は使用しないでください。
タンクの破損や漏水の原因となります。

警 告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷及び重大な物的被害に結びつく可能性があります。

●前面パネルを外して点検する際は、電源プラグを抜き、タンクの水抜きを行ってから作業してください。
●機器の質量に十分に耐えられる強度を持った壁面に設置してください。
●給水接続配管は銅管、ＰＥＸチューブ、ブレードホースを使用してください。
●機器の安全離隔距離を確保するとともに、設置地域の火災予防条例に即した離隔距離をとって設置してください。
●床面に防水処理を施してください。漏水が起きた場合、大きな被害につながる恐れがあります。
●水の凍結が予想されるところでは凍結防止処理を施してください。給水管が破損する恐れがあります。
●給水温度は必ず0～30℃の範囲でお使いください。機器故障の原因となります。
●給水、給湯の接続口を下方に向け、機器を壁に対して平行に設置してください。
機器が正常に動作しなくなる恐れがあります。
●長期間タンク内のお湯を使用せずにいた場合は、必ず65℃以上にお湯を沸き上げてから使用してください。
レジオネラ菌等に感染する恐れがあります。

警 告

誤った取扱いをしたときに、感電により死亡や重傷に結びつく可能性があります。

●電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。火災の原因となります。
●機器に異常が発生した場合は、電源プラグを抜き、水道の元栓を閉じた上で日本スティーベル株式会社　お客様センターにご連絡ください。
●必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。
●アースを内線規程に従って適切に設置してください。機器の損傷や故障、感電の原因となる恐れがあります。
●ブレーカを「入」にし、電源プラグを差し込む前に、必ずタンク内を満水にしてください。
空焚きによりヒーター及びタンクが破損する原因となります。

9 機器設置工事

（1）付属部品一覧

ＳＮ－15ＳＬ付属部品及びＷＫＭの梱包を開梱し、下記の部品があることを確認します。

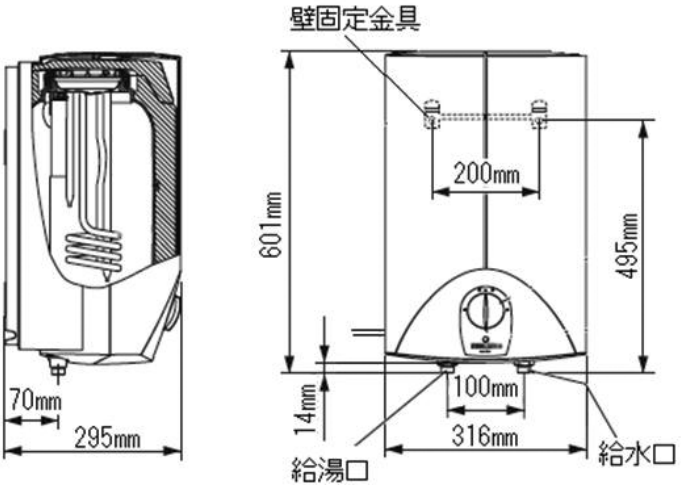
1）ＳＮ－15ＳＬ付属部品一覧

取扱取付説明書……1部
壁固定位置確定用型紙……1枚
壁固定金具……1個

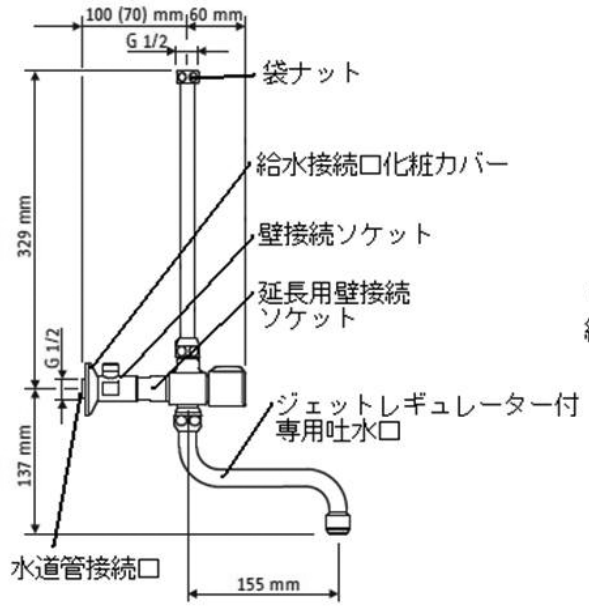
2）ＷＫＭ付属部品一覧

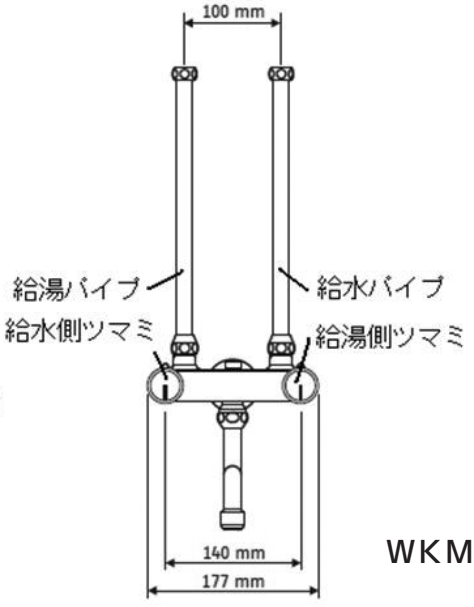
壁接続ソケット……1個
延長用壁接続ソケット……1個
給水パイプ……1個
給湯パイプ……1個
パッキン……2個
給水接続口化粧カバー……1個
ジェットレギュレーター付専用吐水口……1個

3）外形寸法図



ＳＮ－15ＳＬ外形図





ＷＫＭ外形図

（2）壁固定準備

1）WKMの水道管接続口と、屋内の水道配管の位置を確認します。

2）WKMの給水、給湯パイプの上端と、SL－15SLの下端の位置が合うように、壁固定位置確定用型紙で設置位置にネジ用の下穴を開けておきます。

⚠注 意　壁固定用ネジの径は 6 mmです。下穴のサイズ、固定用ネジの長さは壁の材質に適したサイズと長さのネジを 2 本用意します。

3）SN－15SLの設置位置の左右側面のどちらかに100Vの接地端子付コンセントがあることを確認します。

（3）SN－15SLの壁固定

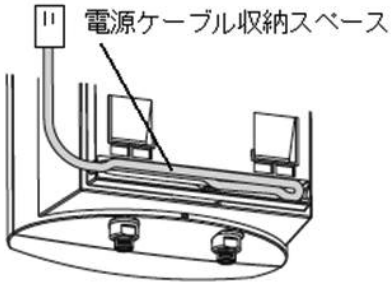
1）固定用ネジ（現場調達）で壁固定金具を壁に固定します。

⚠注 意　SN－15SLの満水時の質量に耐えられるネジをご使用ください。

2）電源ケーブルは、コンセントに差し込んだ際にたるみが出ないように、必要な長さを残して、SN－15SL背面下部の電源ケーブル収納スペースに固定します。

3）壁固定金具にSN－15SL本体を引っ掛けます。

4）SN－15SLが床に対して水平に設置されていることを水準器又はメジャーで確認します。



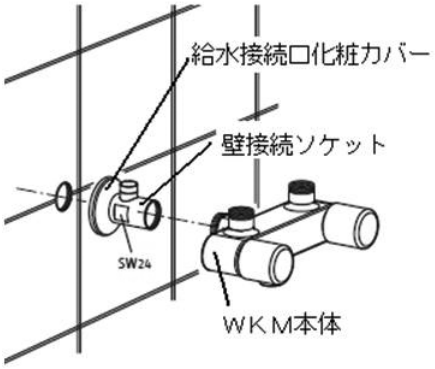
（4）WKMの設置

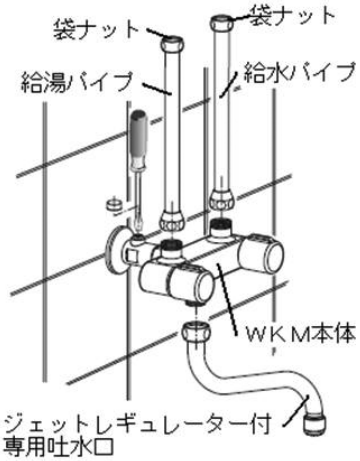
1）WKM壁接続ソケットに、付属の給水接続口化粧カバーを通してから水道管接続口に接続します。

2）壁接続ソケットにパッキンを通してからWKM本体を接続します。
壁面から給水／給湯パイプの中心までの距離が、70mmに達しない場合は、WKM本体と、壁接続ソケットの間に、延長用壁接続ソケット（30mm延長）を挟みます。

3）WKM本体下部のネジに、ジェットレギュレーター付専用吐水口を接続します。

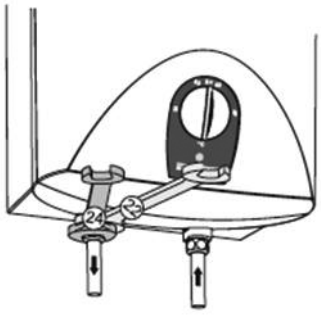
4）WKM本体上部右側に給水パイプ、左側に給湯パイプを接続します。その際各々のパイプの袋ナット側が上になるように接続します。





5）給水／給湯パイプをＳＮ－15ＳＬの給水口と給湯口にそれぞれパッキンと一緒に合わせます。

6）ＳＮ－15ＳＬの給水口、給湯口に、それぞれ給水／給湯パイプの袋ナットをスパナで締めつけて固定します。



⚠注 意　全ての配管作業が終了後に、漏水がないことを確認します。
元止め式のためジェットレギュレー付専用吐水口から、水がポタ落ちする場合がありますが、異常ではありません。

10 電気配線工事

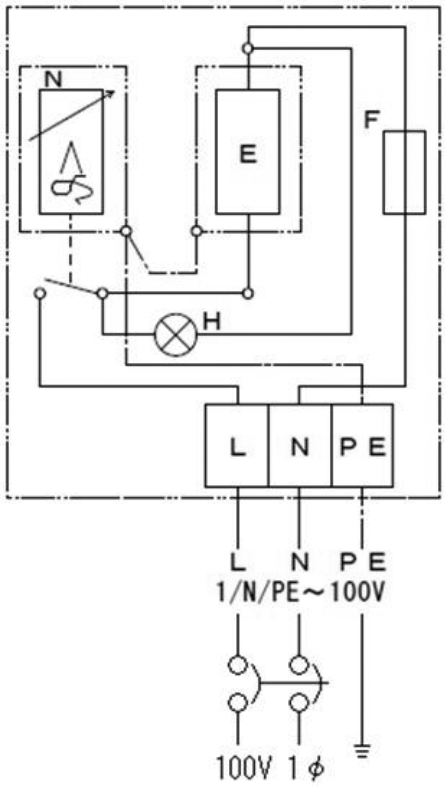
（1）電気配線工事は内線規程に沿って行います。

（2）適切にアース工事を行い、定格電圧で配線工事を行います。

電源ケーブルは双極ブレーカで保護します
ＳＮ－15ＳＬの電源ケーブルに付いている電源プラグをご使用ください。

（3）電源ケーブルの接続

ＳＮ－15ＳＬの電源ケーブルについている電源プラグを接地端子付コンセントに差し込みます。
アース線は、接地端子に必ず接続します。



Ｅ：ヒーター
Ｈ：通電ランプ
Ｎ：サーモスタット
Ｆ：ヒューズ

単相100Ｖ
624W

11 初期設定

（1）試運転

1）WKMの給湯側ツマミを回し、吐水口から水が出ることを確認します。
2）1）を確認後、水を止めます。
3）温度設定ダイヤルを35℃から85℃の間で設定します。
4）SN−15SLの電源プラグを100V接地端子付コンセントに差し込みます。
5）通電ランプが点灯すること、電流値が定格値の上限値と下限の範囲であることを確認します。

設定温度になると通電ランプが消灯します。

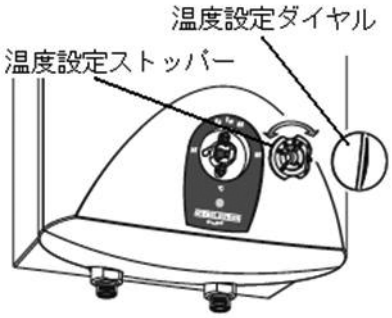
	定格電流値±10%	下　限	上　限
SL−15SL	6.24A	5.62A	6.84A

6）WKMの給湯側ツマミを回し、お湯が出ることを確認します。

（2）設定温度の上限温度制限

温度設定ダイヤルの裏側に温度設定ストッパーがあります。
工場出荷時には85℃に設定していますが、それ以下の温度に制限する必要がある場合のみ作業してください。

1）細いマイナスドライバーを温度設定ダイヤルと本体の隙間に差し込み、温度設定ダイヤルを上に持ち上げます。
2）持ちあがった温度設定ダイヤルを外します。
3）温度設定ダイヤルの下にある温度設定ストッパー（赤いダイヤル）を持ち上げて、温度設定の上限温度を変更します。
4）温度設定ダイヤルを元に戻します。



保 証 書

本書は、下記〈無料修理規定〉に基づいて無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から１年以内に故障が発生した場合は本書をご提示の上、日本スティーベル株式会社　お客様センターに修理をご依頼ください。

お客様	フリガナ	
	お名前　　様	
販売店名	社名　　印 〒 住所	取扱者 印
	電話（　　）　　－	
お取り付け日	年　　月　　日	

品　番	ＳＮ－15ＳＬ	
保証期間	製品	お取り付け日から1ヶ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときは、お取付年月日、お取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

（無料修理規定）

1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記期間無料修理致します。

2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合には、お客様センターにご依頼の上、修理をお受けになる時に本書をご提示ください。

3．ご転居等、取り付け場所を移動する場合は、予め取り付け店にご相談ください。

4．保証期間内でも次の場合は有料修理となります。

（A）使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

（B）お取り付け後の移設及び取付説明書に基づいた取り付けがなされていなかったことに起因する故障、及び損傷の場合。

（C）火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）・塩害・異常電圧による故障及び損傷の場合。

（D）指定外の電源（電圧・周波数）で使用した場合の故障や損傷。

（E）一般の建物以外（例えば車輌・船舶・粉塵やガスの浮遊する施設）等で使用された場合の故障や損傷。

（F）砂やごみ及びほこり等による不具合、故障、損傷があった場合。

（G）本書の提示が無い場合、お客様名、お取付店名、お取付日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。

5．本書は日本国内においてのみ有効です。

6．本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

日本スティーベル株式会社

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町66-2 興和川崎西口ビル８Ｆ　電話（０４４）５４０－３２００

STIEBEL ELTRON 日本スティーベル株式会社

日本スティーベルお客さまセンター
フリーダイヤル
0120-146-497（固定電話のみ）
●携帯・ＰＨＳの場合 …… ☎022-727-5238

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町66-2 興和川崎西口ビル８Ｆ
ホームページ　http://www.nihonstiebel.co.jp

■製造者
スティーベルエルトロン

本書は環境保護のためリサイクルペーパーを利用しております。

商品コード
63998030

T4110601
20120918A